

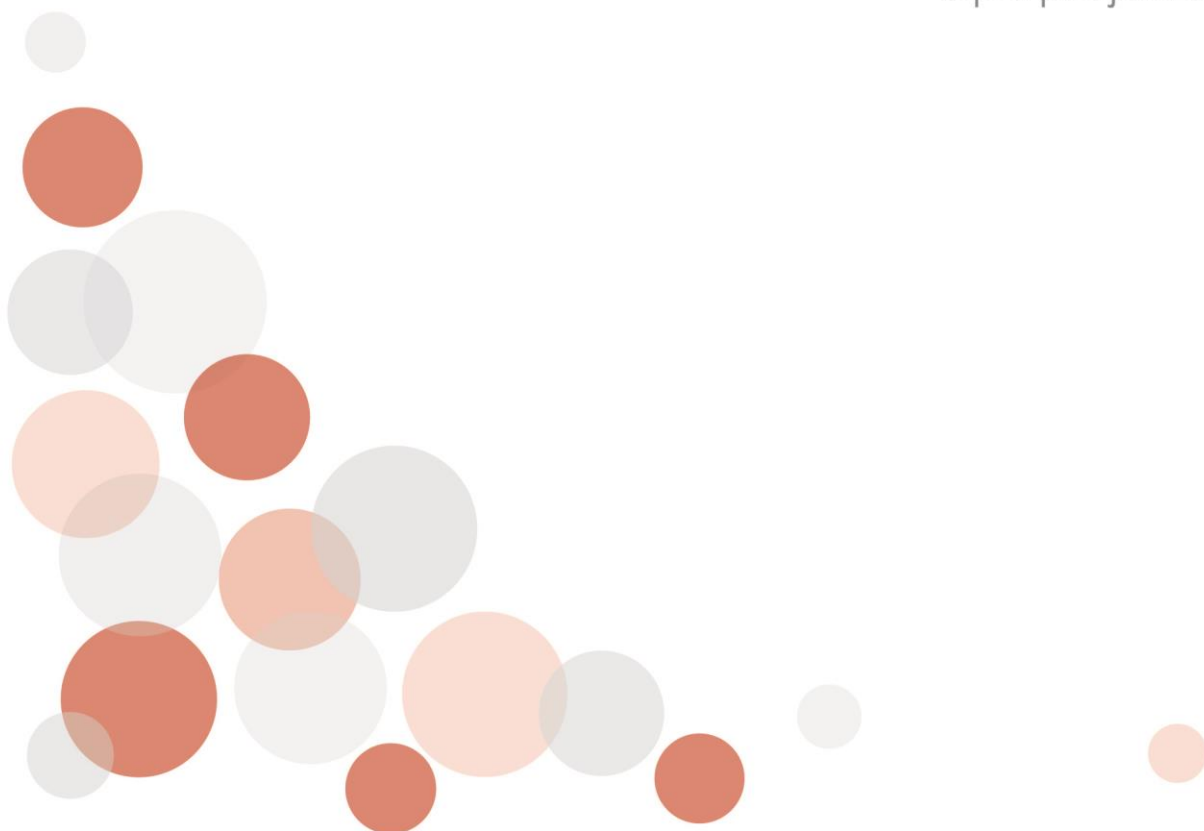
Anna Olczak

---

## Szkoła moim przyjacielem

O efektywnej współpracy  
poradni psychologiczno-pedagogicznej  
ze szkołą

Opis projektu



Tekst: **Anna Olczak**

psycholog, certyfikowany realizator programu „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”,  
mediator, dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Gdańsku

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1

ul. Obywatelska 1

80-259 Gdańsk

tel. (58) 341 87 58

[www.poradniapp1.pl](http://www.poradniapp1.pl)

Konsultacja merytoryczna

**Jolanta Rafał-Łuniewska, Katarzyna Stępiak**

Redakcja i korekta

**Elżbieta Gorazińska**

Projekt okładki, redakcja techniczna i skład

**Barbara Jechalska**

Warszawa 2017

Publikacja jest rozpowszechniana na zasadach wolnej licencji

Creative Commons – Uznanie Autorstwa – Użycie Niekommercyjne (CC-BY-NC)

Ośrodek Rozwoju Edukacji

Aleje Ujazdowskie 28

00-478 Warszawa

tel. 345 37 00

[www.ore.edu.pl](http://www.ore.edu.pl)

## Spis treści

1. Informacja o projekcie .....	4
2. Cele i odbiorcy działań .....	5
3. Zastosowane formy zajęć aktywizujących .....	6
4. Osiągnięte efekty .....	9
5. Wnioski z realizacji projektu .....	10

## 1. Informacja o projekcie

Projekt „Szkoła moim przyjacielem” był realizowany w województwie pomorskim w 2015 roku. Wpisywał się w cel główny Rządowego Programu na lata 2014–2016 „Bezpieczna i Przyjazna Szkoła”, dotyczącego zwiększenia skuteczności działań wychowawczych i profilaktycznych na rzecz bezpieczeństwa i tworzenia przyjaznego środowiska w szkołach i placówkach. Projekt stanowił także odzwierciedlenie celu szczegółowego nr 1 programu „Kreowanie zdrowego, bezpiecznego i przyjaznego środowiska szkoły i placówki”.

Projekt „Szkoła moim przyjacielem” był realizowany poprzez:

- budowanie pozytywnych relacji społecznych;
- rozwijanie kompetencji społecznych uczniów oraz wspieranie prawidłowego rozwoju osobowości dzieci i młodzieży;
- rozwijanie potencjału szkół i placówek w zakresie bezpiecznego funkcjonowania uczniów w szkole, w tym uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi;
- rozwijanie kompetencji wychowawczych nauczycieli/wychowawców i rodziców.

Projektem została objęta Szkoła Podstawowa nr 23 w Gdańsku, która od lat pozostaje w rejonie działania gdańskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1. W związku z powyższym potrzeby i problemy środowiska szkolnego są znane i na bieżąco diagnozowane, m.in. poprzez stały kontakt z pedagogiem i dyrektorem placówki, obserwację uczniów, badania psychologiczne i pedagogiczne oraz wydawanie orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego. Dodatkowo Poradnia nr 1 prowadzi *Kartę Potrzeb Szkoły*, gdzie na bieżąco odnotowuje zapotrzebowanie uczniów na pomoc psychologiczno-pedagogiczną.

Analiza środowiska społecznego, z którego pochodzą uczniowie uczęszczający do objętej projektem szkoły, wskazuje na dużą liczbę rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie (MOPR), rodzin niepełnych, pozostających pod nadzorem kuratora, dotkniętych bezrobociem, uzależnieniami i innymi problemami.

Ponadto analiza potrzeb sygnalizowanych przez placówki oświatowe z rejonu działania Poradni nr 1 wykazała, że ze Szkoły Podstawowej nr 32 płynie największa liczba zgłoszeń dotyczących trudnych zachowań, przejawów agresji, sytuacji konfliktowych – tym samym właśnie ta szkoła przejawia największe zapotrzebowanie na pomoc psychologiczno-pedagogiczną. W związku z tym dokonano dodatkowej, szczegółowej diagnozy potrzeb szkoły.

Okazały budynek z czerwonej cegły – siedziba Szkoły Podstawowej nr 23 w Gdańsku, w której realizowany był projekt „Szkoła moim przyjacielem”



Diagnoza aktualnych problemów i potrzeb, przeprowadzona w szkole w 2015 roku, m.in. w formie rozmów z dyrektorem, pedagogiem i nauczycielami, wykazała w klasach młodszych znaczący wzrost liczby uczniów z zaburzeniami rozwojowymi, posiadających opinię bądź orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego. Stwierdzono, że zwiększyła się również liczba dzieci z trudnościami w funkcjonowaniu społecznym i edukacyjnym. Szczególnych problemów przysparzali nauczycielom uczniowie z zaburzonym zachowaniem i agresywni. Wśród nich były dzieci posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego z uwagi na zagrożenie niedostosowaniem społecznym. W wyniku diagnozy po raz pierwszy od wielu lat utworzono w szkole klasę integracyjną.

Liczba problemów, występujących w omawianym okresie w Szkole Podstawowej nr 32, wymagała podjęcia dodatkowych działań, interwencji oraz kompleksowej pomocy. Niezbędne wydawały się stała dostępność na terenie szkoły pomocy psychologiczno-pedagogicznej, wsparcie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji, a także działania zmierzające do poprawy funkcjonowania uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, szczególnie z zaburzeniami zachowania. Zaplanowane działania miały też na celu ogólne polepszenie klimatu w szkole i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa uczniów.

Znajomość środowiska szkolnego umożliwiła łatwe zidentyfikowanie czynników chroniących. Większość nauczycieli, dyrekcja oraz pedagog szkolny to osoby zaangażowane w działania na rzecz szkoły, otwarte na podnoszenie swoich umiejętności i kompetencji, gotowe do wprowadzania zmian. Dodatkowym i istotnym czynnikiem ułatwiającym zmiany, a potem obserwację i monitorowanie ich trwałości, była mała liczebność uczniów w szkole.

## 2. Cele i odbiorcy działań

Zgodnie z założonymi celami bezpośrednimi **adresatami projektu byli uczniowie**. To ich dobre funkcjonowanie społeczne i edukacyjne w szkole, ich poczucie bezpieczeństwa, prawidłowy rozwój i zadowolenie z przebywania na terenie szkoły były dla nas najważniejsze. W ramach projektu zostali objęci wsparciem również **rodzice i nauczyciele oraz kuratorzy i asystenci rodziny** – jako osoby szczególnie ważne dla rozwoju dziecka i w dużym stopniu odpowiedzialne za tworzenie bezpiecznego klimatu, również w szkole.

Łącznie w projekcie wzięło udział 238 osób. Całkowity koszt finansowy zadania wyniósł 15 139,00 zł, co w przeliczeniu na osobę wyniosło 63,61 zł.

Na podstawie posiadanej wiedzy i doświadczenia uznano, że ważnymi czynnikami wpływającymi na atmosferę i poczucie bezpieczeństwa w szkole są:

- umiejętności komunikowania się w relacji nauczyciel – uczeń, nauczyciel – rodzic;
- relacje rówieśnicze, a w szczególności wzajemna akceptacja, tolerancja i dobra integracja zespołów klasowych;
- umiejętności asertywne i radzenie sobie ze stresem;
- kompetencje uczniów chroniące ich przed zachowaniami ryzykownymi;

- dbałość o wszechstronny rozwój uczniów, zwłaszcza przejawiających specjalne potrzeby edukacyjne;
- wyeliminowanie bądź zmniejszenie trudności edukacyjnych i rozwojowych;
- umiejętności wychowawcze rodziców, umożliwiające jak najlepsze wspieranie rozwoju dzieci oraz ułatwiające pomoc w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami, w tym szkolnymi.

Mając na uwadze powyższe czynniki, w projekcie „Szkoła moim przyjacielem” zaplanowano działania uwzględniające następujące zadania Rządowego Programu:

- 1) *Prowadzenie zajęć integrujących w klasach, w szczególności w klasach początkowych każdego etapu edukacyjnego, oraz w grupach wychowawczych.*
- 2) *Organizowanie i udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w szkołach/placówkach dla uczniów, wychowanków, rodziców, nauczycieli, wychowawców.*
- 3) *Doskonalenie kompetencji nauczycieli/wychowawców umożliwiających budowanie pozytywnych relacji z uczniami/wychowankami i ich rodzicami, w tym kompetencji z zakresu komunikacji interpersonalnej.*
- 4) *Doskonalenie kompetencji nauczycieli/wychowawców z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla uczniów/wychowanków ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym.*
- 5) *Upowszechnianie programów edukacyjnych i szkoleń rozwijających kompetencje wychowawcze rodziców.*

Projekt realizowano na terenie szkoły. **W wykonywanie zadań zostało zaangażowane całe środowisko szkolne.** Nauczyciele i wychowawcy klas, znający problemy swoich uczniów, wskazywali dzieci z klas zero, które wymagały działań wspierających ich rozwój. Wychowawcy klas czwartych i szóstych oraz pedagog szkolny pomagali w doborze tematyki psychologicznych zajęć warsztatowych. Całe grono pedagogiczne uczestniczyło w indywidualnych konsultacjach, umożliwiających omówienie trudności poszczególnych uczniów lub klas objętych działaniami w ramach projektu. Pracownicy obsługi ułatwili realizację zajęć psychoedukacyjnych dla rodziców, pozostając w szkole w godzinach wieczornych.

Do udziału w projekcie zostali zaproszeni kuratorzy, asystenci rodziny, pracownicy MOPR-u, którzy uczestniczyli w warsztatach poświęconych rozwiązywaniu konfliktów, mediacjach, a także w zajęciach „Szkoła dla Wychowawców – w pigułce”.

### 3. Zastosowane formy zajęć aktywizujących

Działania realizowane w ramach projektu miały głównie charakter **zajęć warsztatowych**. Adresowane były do uczniów, nauczycieli i rodziców. Z naszego poradnianego doświadczenia wynikało, iż ta forma zajęć aktywizujących stanowi najbardziej skuteczną metodę

uzyskiwania oczekiwanych efektów i jest zarazem atrakcyjna dla uczestników. Oprócz warsztatów prowadzone były **obserwacje uczniów w środowisku szkolnym oraz indywidualne konsultacje dla nauczycieli.**

W szkole zrealizowano następujące zajęcia warsztatowe:

#### **Zajęcia wspierające rozwój uczniów z klas zero i pierwszych**

W zajęciach uczestniczyli uczniowie z problemami edukacyjnymi lub emocjonalnymi. Podczas zajęć z książką rozwijali zainteresowania czytelnicze, mieli również możliwość wykonywania atrakcyjnych ćwiczeń poprawiających sprawność grafomotoryczną ręki, korygujących chwyt narzędzia pisarskiego, usprawniających ważne w nauce pisanie i czytania funkcje percepcyjno-motoryczne, wzmacniali także poczucie własnej wartości.



Uczniowie podczas zajęć edukacyjno-terapeutycznych

#### **Warsztaty integracyjne dla uczniów klas pierwszych i czwartych**

Uczniowie, dzięki proponowanym przez prowadzących zabawom i ćwiczeniom, mogli się lepiej poznać, porozmawiać o swoich zainteresowaniach i problemach oraz ćwiczyć umiejętność współdziałania podczas pracy w grupach.

#### **Warsztaty rozwijające umiejętności psychologiczne i społeczne dla uczniów klas czwartych, piątych i szóstych**

Podczas zajęć uczniowie mogli nauczyć się rozwiązywania konfliktów i funkcjonowania w trudnych sytuacjach, poznać podstawy asertywności, ćwiczyć umiejętności akceptacji i tolerancji dla inności oraz okazywania sobie szacunku.



Uczniowie podczas zajęć warsztatowych rozwijających umiejętności społeczne

### **Zajęcia warsztatowe dla nauczycieli – rozwiązywanie konfliktów, mediacje i negocjacje**

Nauczyciele mieli możliwość poznania sposobu rozwiązywania sytuacji konfliktowych metodą „bez porażek” oraz podstaw mediacji i warunków jej stosowania.

### **Zajęcia warsztatowe dla nauczycieli dotyczące pomocy psychologiczno-pedagogicznej w szkole**

Nauczyciele poznali przepisy prawa oświatowego, ważne w procesie organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej w szkole, oraz praktyczne aspekty jej organizowania, zasady wydawania przez poradnie psychologiczno-pedagogiczne orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i indywidualnego nauczania. Szczególnie istotne dla nauczycieli było poznanie metod i sposobów pracy z uczniem z zaburzonym zachowaniem, w tym nadpobudliwym psychoruchowo.

### **„Szkoła dla Wychowawców – w pigułce”**

Podczas warsztatów nauczyciele nabywali umiejętności lepszego komunikowania się z uczniami, poznali bariery w komunikacji i sposoby ich unikania oraz metody radzenia sobie z emocjami uczniów i skutecznego zachęcania ich do współpracy.

### **„Szkoła dla Rodziców – w pigułce”**

Rodzice poznali sposoby radzenia sobie z trudnymi emocjami dziecka, dowiedzieli się, jak należy zachęcać dzieci do współpracy i samodzielności, oraz nabyli umiejętności modyfikowania ich zachowań poprzez konsekwentne działanie i umiejętne chwalenie.



Pracownicy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 podczas zajęć warsztatowych dla rodziców „Szkoła dla Rodziców – w pigułce”

Wszystkie zajęcia warsztatowe finalizowano uzyskaniem informacji zwrotnej od uczestników, którzy na zakończenie projektu wypełniali ankietę ewaluacyjną.



## 4. Osiągnięte efekty

Sprawną realizacją projektu „Szkoła moim przyjacielem” przyczyniła się do osiągnięcia wszystkich zaplanowanych celów oraz dała rezultaty ilościowe i jakościowe.

Łącznie w projekcie wzięło udział 238 osób, w tym:

- 6 dzieci z klas zero;
- 59 dzieci z klas pierwszych;
- 41 dzieci z klas czwartych;
- 35 dzieci z klas piątych;
- 36 dzieci z klas szóstych;
- 32 nauczycieli;
- 29 rodziców, kuratorów i asystentów rodzin.

Zrealizowano:

- 24 h zajęć wspierających dzieci z klas zero;
- 24 h zajęć wspierających dzieci z klas pierwszych;
- 6 h warsztatów integracyjnych dla klas pierwszych;
- 4 h warsztatów integracyjnych dla klas czwartych;
- 12 h warsztatów rozwijających umiejętności psychologiczne dla klas czwartych, piątych i szóstych;
- 12 h warsztatów dla nauczycieli;
- 9 h warsztatów dla rodziców;
- 8 h obserwacji uczniów w klasach;
- 10 h konsultacji indywidualnych dla nauczycieli.

Ewaluacji projektu dokonano na podstawie badań ankietowych wśród nauczycieli i rodziców, prowadzonych zarówno w czasie trwania projektu – po zakończeniu każdego zadania – oraz w wyniku obserwacji efektów całości projektu.

Biorąc pod uwagę zebrane informacje zwrotne, stwierdzono:

- Nauczyciele i pracownicy instytucji współpracujących ze szkołą odnotowali wzrost swoich kompetencji wychowawczych. Szczególnie ważna ich zdaniem jest poprawa komunikacji z uczniami i rodzicami, a także umiejętności pracy z uczniem z zaburzonym zachowaniem.
- Rodzice uczniów, uczestniczący w warsztatach, wskazywali na rozwój umiejętności radzenia sobie z emocjami dzieci oraz poprawę relacji z nimi.
- Zdaniem nauczycieli poprawiła się integracja zespołów klasowych, a uczniowie wykazują więcej akceptacji, zrozumienia i współdziałania.
- Uczniowie również zwrócili uwagę na wzajemną akceptację i lepszą komunikację.

- Nastąpił rozwój kompetencji poznawczych oraz usprawnienie funkcji percepcyjno-motorycznych u uczniów klas zero i pierwszych, u których rodzice dostrzegli znaczącą poprawę.

Dodatkowo uczestnicy projektu zwracali uwagę na ciekawą formę zajęć oraz wysokie kompetencje osób prowadzących.

## 5. Wnioski z realizacji projektu

Ścisła współpraca Szkoły Podstawowej nr 32 z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną nr 1 pozwala na monitorowanie efektów zrealizowanego projektu oraz udzielanie rekomendacji do dalszych działań utrwalających jego rezultaty.

Stały kontakt rodziców i nauczycieli z poradnią, także po zakończeniu projektu, umożliwia utrzymywanie uzyskanych u dzieci rezultatów terapeutycznych. Rodzice i nauczyciele mają też sposobność otrzymania wsparcia i wskazówek do działania na wypadek pogorszenia, kryzysu bądź pojawiających się trudności. Osoby zainteresowane mogą wzmacniać osiągnięte efekty dzięki udziałowi w różnorodnych formach zajęć realizowanych na terenie poradni.

Rodzicom zaoferowano możliwość podnoszenia kompetencji wychowawczych poprzez uczestnictwo w pełnym cyklu programów „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, cz. I, cz. II”, „Rodzeństwo bez Rywalizacji”, cz. III. i „Nastolatek”. Mogą oni uzyskać dodatkowe porady, brać udział w terapii rodzinnej, a dziecko może być poddane pogłębionej diagnozie psychologiczno-pedagogicznej lub jeśli zajdzie potrzeba – skorzystać z terapii indywidualnej bądź grupowej.

Projekt „Szkoła moim przyjacielem”, realizowany w Szkole Podstawowej nr 32, miał charakter innowacyjny dzięki objęciu tej placówki oświatowej kompleksową pomocą psychologiczno-pedagogiczną, skierowaną zarówno do dzieci, rodziców, jak i nauczycieli, oraz prowadzeniu pomocy na terenie szkoły.

Kierując tak szeroką ofertę bezpośrednio do odbiorcy, przyjęliśmy założenie zrealizowania nie tylko zaplanowanych celów, postanowiliśmy również zachęcić i zmotywować rodziców i nauczycieli do korzystania z innych proponowanych przez poradnię form pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Realizatorom projektu zależało na wzbudzeniu ważnej naszym zdaniem refleksji, że przyjazny klimat panujący w szkole, pozytywny stosunek uczniów do szkoły i nauki, poczucie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży zależą w znacznym stopniu od osób dorosłych – rodziców i nauczycieli.



Aleje Ujazdowskie 28  
00-478 Warszawa  
tel. 22 345 37 00, fax 22 345 37 70  
e-mail: sekretariat@ore.edu.pl

[www.ore.edu.pl](http://www.ore.edu.pl)

